

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Γραμμή ψυχοκοινωνικής υποστήριξης 10205 του Ελληνικού Ερυθρού Σταυρού



Ο Τομέας Κοινωνικής Πρόνοιας του Ε.Ε.Σ συνεχίζει απρόσκοπτα τη λειτουργία της τηλεφωνικής γραμμής ψυχοκοινωνικής υποστήριξης, η οποία εγκαινιάστηκε τον Μάρτιο του 2020.

Η λειτουργία της γραμμής αποτελεί τη συνέχεια της ψυχοκοινωνικής υποστήριξης που προσφέρθηκε τηλεφωνικά από την Υπηρεσία Ψυχοκοινωνικής Υποστήριξης Ατόμων και Οικογενειών του Τομέα, με αφορμή το ξέσπασμα της πανδημίας του COVID-19 με μεγάλη

ανταπόκριση από τους πολίτες αποδεικνύοντας για ακόμη μία φορά την αποδοχή και την αναγνώριση του τεράστιου ανθρωπιστικού έργου που επιτελεί ο Ελληνικός Ερυθρός Σταυρός.

Μέσα από τις υπηρεσίες της παρέχεται άμεση έγκαιρη και έγκυρη ανταπόκριση που περιλαμβάνει εξατομικευμένη συμβουλευτική, ενημέρωση, κατευθύνσεις και ψυχολογική υποστήριξη και αποτελεί μία πρώτη μορφή ψυχοκοινωνικής παρέμβασης του Ε.Ε.Σ., η οποία συμπληρώνεται από τη λειτουργία των υπόλοιπων προγραμμάτων και υπηρεσιών του Τομέα Κοινωνικής Πρόνοιας με την παροχή ατομικής συμβουλευτικής και συνεδριών, καθώς και την υλοποίηση ομαδικών και κοινοτικών δραστηριοτήτων ψυχοκοινωνικής υποστήριξης.

Παράλληλα, δίνεται η δυνατότητα σε άτομα που αντιμετωπίζουν κάποια δυσκολία να μιλήσουν, να υποστηριχθούν, να ενημερωθούν και να κατευθυνθούν κατάλληλα για επείγοντα θέματα που τους απασχολούν ή όταν βρίσκονται σε καταστάσεις κρίσης, κερδίζοντας πολύτιμο χρόνο και αποφεύγοντας συχνά περιττές και κουραστικές μετακινήσεις από υπηρεσία σε υπηρεσία.

Στο πλαίσιο της μέχρι σήμερα λειτουργίας της έχει δεχτεί **4.504** κλήσεις, ενώ προσφέρθηκαν οι εξής υπηρεσίες:

- ✓ Σε **4.240** περιπτώσεις, παροχή ενημέρωσης / πληροφόρησης, κατευθύνσεων.
- ✓ Σε **730** περιπτώσεις, παροχή συμβουλευτικής.
- ✓ Σε **308** περιπτώσεις, παροχή ψυχολογικής υποστήριξης και πρώτων βοηθειών ψυχικής υγείας.
- ✓ Σε **395** περιπτώσεις, παραπομπές σε κατάλληλες υπηρεσίες / φορείς ανάλογα με τις ανάγκες των ωφελούμενων.

Στη γραμμή μπορούν να απευθύνονται:

- Ενήλικοι και υπερήλικοι που χρειάζονται άμεση ψυχολογική υποστήριξη, συμβουλευτική και κοινωνική βοήθεια.
- Άτομα που χρειάζονται έγκυρη και έγκαιρη ενημέρωση / πληροφόρηση για θέματα ψυχοκοινωνικής υποστήριξης και διασύνδεση με φορείς και υπηρεσίες της κοινότητας.
- Γονείς που χρειάζονται συμβουλευτική και κατευθύνσεις για τη διαχείριση παιδικών συμπεριφορών.
- Άτομα που βρίσκονται σε κρίση ή κίνδυνο.

Η γραμμή λειτουργεί με χρέωση αστικής κλήσης και στελεγχώνεται από κοινωνικούς λειτουργούς και ψυχολόγους, ενώ το ωράριο λειτουργίας είναι **από Δευτέρα έως Παρασκευή, μεταξύ 08.00 έως 15.00, στον αριθμό κλήσης: 10205.**